**DESCRIPTIF DE FONCTION**

**Collaborateur :**

**Fonction : OPERATEUR LOGISTIQUE EXPEDITIONS**

**Site : Cossé Service : SUPPLY CHAIN**

**Reporte à : Chef de Quai**

Mission principale

Oterra produit des colorants naturels pour le marché alimentaire mondial. Vous faites partie de l’équipe Supply Chain qui veille :

* à l’approvisionnement des ateliers de production en Matières Premières, semi-Finis et Emballages au bon moment et avec la quantité attendue.
* à la préparation et à l’expédition des commandes chez nos clients en s’assurant de la satisfaction client.

Principales responsabilités

**Préparer et expédier les commandes clients :**

* A l’aide de la Delivery Note (DN), préparer les commandes clients physiquement en respectant les indications spécifiques portées sur le document.
* Traiter la DN informatiquement dans SAP pour faire progresser le statut de la commande.
* Ranger les commandes dans les emplacements de stockage
* Lors de la préparation des commandes avant expédition, contrôler les numéros de lot, et le nombre de colis par rapport à la DN.
* En cas de blocage, analyser le problème et alerter le chef de quai si l’opérateur ne peut pas solutionner le problème dans SAP.

**Réaliser le chargement des commandes dans les camions dans le respect des procédures qualité et sécurité du site :**

* Préparer les expéditions du lendemain
* Remplir les CMR / lettres de voiture des transporteurs
* Informer son responsable en cas d’anomalie
* Préparer les plans de chargement des containers maritimes en lien avec les Gestionnaires Traitement des Commandes et Transport

**Réceptionner les marchandises dans le respect des procédures qualité et sécurité du site:**

* Décharger les emballages, matières premières, produits de nettoyage et ingrédients
* Réaliser le contrôle à réception, puis transmettre la liasse documentaire au Chef de Quai
* Une fois réceptionnée informatiquement, étiqueter les contenants et les ranger dans les magasins de stockage
* Réceptionner les colis divers et les faire suivre aux bons destinataires avec la liasse documentaire.
* Emettre des réserves en cas d’anomalie

**Flux de production :**

* Ranger les produits finis et semi-finis sortis de production dans les stockages dédiés
* A partir des informations fournies par le Chef de Quai, sortir tous les produits nécessaires à la fabrication de nos produits.

Autres activités

* Conduite d’engins (chariots élévateurs, nacelles, autolaveuse) : Avant l'utilisation des chariots, réaliser le contrôle du véhicule (formalisation hebdomadaire). Entretenir le matériel
* Participer à l’inventaire annuel et aux inventaires mensuels
* Hygiène : tenir le poste propre et rangé, suivre le plan de nettoyage des magasins et le compléter. Suivre les procédures du site.
* Sécurité : effectuer les missions dans le respect des règles de sécurité
* Formation : former les saisonniers qui peuvent être amenés à rejoindre l’équipe ponctuellement.
* Participer aux opérations de destruction des produits
* Réaliser les prélèvements d’échantillons pour les commandes

Indicateurs de rendement clés

* Pas d’écart aux inventaires
* Absence de réclamations clients liées à la préparation de commandes
* Plan de nettoyage complété – les magasins sont propres et rangés
* Matériel entretenu.

Compétences de base nécessaires

* Expérience en Logistique, cariste, préparateur de commandes
* CACES 1, 3 et 5 à jour
* Permis NACELLE
* Motivation, dynamisme, prise d’initiatives
* Anticipation, réactivité, autonomie, rigueur, organisation et bon relationnel
* Être force de proposition
* Capacité à travailler efficacement en équipe
* Connaissance de SAP ou S4 HANA est un plus.